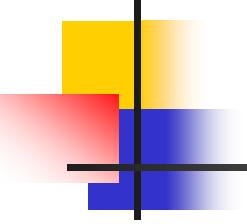


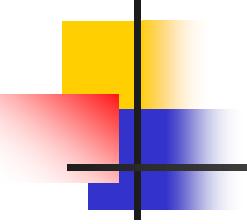
# PENDAHULUAN

---



# Materi(1)

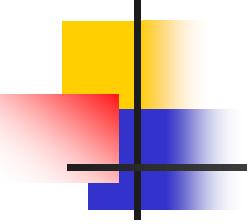
1. Pengenalan IVR dan sample program
2. Pemrograman IVR dasar(inbound)
3. Pemrograman IVR dasar(outbound)
4. Pemrograman IVR dengan database(inbound)
5. Pemrograman IVR dengan database(outbound)
6. Pembuatan integrasi call centre(inbound-outbound)
7. Proyek
8. Proyek
9. Konfigurasi VoIP server dengan asterisk(lokal)



# Materi(2)

---

10. Konfigurasi VoIP server dengan asterisk(interlokal)
11. Pemrograman SRC part 1
12. Pemrograman SRC part 2
13. Pemrograman IVR server dengan asterisk
14. Pemrograman IVR server koneksi database dengan asterisk
15. Konfigurasi VoIP server dengan jaringan analog
16. Post test



# Penilaian

---

- Penilaian terdiri dari 2 bagian:  
laporan:40%  
post test:30%  
proyek:30%
- Toleransi Keterlambatan 15 menit
- Semua materi bisa di download di lecturer.